

# LA RSE AU COEUR DE NOTRE ACTIVITÉ



# NOTRE CONCEPTION DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

**Selon la définition de la Commission européenne, la responsabilité sociétale de l'entreprise, ou RSE, est l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec leurs parties prenantes.**

## **POUR NOUS, LA RSE EST :**

- la base de notre activité de recyclage de palettes en bois,
- la conviction que l'avenir de notre entreprise réside dans son impact positif sur la société et son environnement,
- un engagement partagé par tous nos collaborateurs.





## LA RSE, C'EST AGIR :

### • pour nos clients et fournisseurs :

- > respecter les termes de nos contrats,
- > garantir la conformité de notre activité et de nos produits avec les normes et les réglementations en matière d'environnement et de sécurité,
- > être à jour de toutes nos obligations administratives, fiscales et sociales, attestations à l'appui.

### • pour l'environnement :

- > au cœur de l'économie circulaire,
- > préserver les ressources forestières de la planète,
- > réduire les émissions de gaz à effet de serre,
- > contribuer à la transition énergétique.

### • pour la société :

- > favoriser l'égalité des chances,
- > garantir l'équité professionnelle,
- > assurer la qualité de vie au travail,
- > participer au développement et à l'animation de nos territoires d'implantation.

*« Travailler avec Burban Palettes, c'est choisir une entreprise «propre», animée de valeurs éthiques, qui place au rang de ses priorités la satisfaction client, le respect de ses engagements et de ses obligations, la réduction de son empreinte environnementale et le bien-être de ses collaborateurs. Cette transparence est source de confiance, de performance et d'attractivité. Entre actions et projets, notre politique RSE continue de s'enrichir jour après jour, en entraînant l'écosystème Burban vers une économie plus durable et vertueuse. Nous avons tous à y gagner. »*

#### **Didier Burban**

Président-directeur général  
du groupe Burban Palettes



# NOTRE MÉTIER, AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

**Nous couvrons tout le cycle de vie des palettes : nous les recyclons jusqu'à ce qu'elles ne soient plus réparables ; elles sont alors valorisées sous forme de combustible biomasse. Contrairement au schéma linéaire « produire, consommer, jeter », cette économie circulaire limite le gaspillage des ressources de la planète et l'impact environnemental de l'activité.**

## COLLECTER DES PALETTES USAGÉES... OUI, MAIS PROPRES !

Respectant la législation des installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE), nous assurons une traçabilité rigoureuse des palettes en demandant l'information préalable d'acceptation (IPA) annuelle auprès des fournisseurs. Ce document permet de s'assurer de l'admissibilité des palettes qui entrent sur nos sites en tant que déchets. Toutes les palettes entrantes remplissent ainsi les critères d'acceptation dans nos installations en vue de leur réutilisation.

## RECONDITIONNER LES PALETTES POUR LES RÉUTILISER

Pour réparer les palettes usagées collectées auprès de nos fournisseurs, nous privilégions un approvisionnement respectueux des ressources forestières de la planète, en utilisant :

- du bois récupéré sur des palettes non réparables,
- du bois neuf certifié PEFC, issu de forêts gérées durablement.

## UNE VIGILANCE À TOUS LES NIVEAUX POUR ÊTRE PARFAITEMENT EN RÈGLE

- veille quotidienne sur la réglementation applicable à notre activité,
- vigilance sur toutes nos obligations en termes de déclarations, de paiement des charges, des taxes et des impôts. Une attestation peut être fournie sur demande,
- contrôle permanent de la fiabilité et de l'éthique de nos fournisseurs,
- respect des délais de paiement,
- double certification de nos comptes par des experts comptables et un commissaire aux comptes.



# 19 AGENCES

DANS TOUTE LA FRANCE

## MAILLER LE TERRITOIRE POUR AGIR EN PROXIMITÉ

Grâce à notre réseau, nous intervenons au plus près de nos clients et de nos fournisseurs, dans un rayon maximal d'environ 150 kilomètres autour de nos agences :

- limitation des consommations de carburant et des émissions de gaz à effet de serre liées au transport,
- réactivité de nos prestations,
- compétitivité de notre offre.



9 SITES  
CERTIFIÉS SSD

## VALORISER NOS DÉCHETS DE BOIS EN COMBUSTIBLE

Les 35 000 tonnes de déchets de bois que nous générons chaque année sont transformées en combustible biomasse dans nos agences équipées de broyeurs et certifiées Sortie du statut de déchet (SSD) :

- commercialisation du combustible biomasse par BDEC, filiale de Burban Palettes,
- un combustible adapté aux chaufferies biomasse des collectivités et des industriels,
- un approvisionnement fiable en quantité et en qualité.

## UNE AGENCE AUTOSUFFISANTE EN ÉNERGIE : C'EST 6 FOIS MOINS D'ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> !

À l'agence Burban Palettes d'Ormes, on ne se chauffe plus au gaz mais au bois énergie. Une chaudière biomasse est alimentée par les copeaux de bois issus du broyage, sur place, des palettes non réparables. Elle assure le chauffage de l'atelier, la production d'eau chaude et l'alimentation du four Nimp 15.

# NOTRE PARTI PRIS : L'ÉCORESPONSABILITÉ

**Nous nous appliquons en permanence à réduire l'impact environnemental de notre activité, que ce soit dans les ateliers de production, les bureaux, les locaux sociaux mais aussi sur la route, dans le cadre de notre convention transport en faveur des économies d'énergie.**

## ÉCONOMISONS L'ÉNERGIE !

Nous nous efforçons de maîtriser les consommations énergétiques de nos véhicules et de nos bâtiments. Nos actions sont valorisées par l'obtention de certificats d'économies d'énergie (CEE) via nos partenaires :

- achat de véhicules optimisés lors du renouvellement de notre flotte,
- gestion externalisée des pneumatiques pour prolonger leur durée de vie et réduire les consommations de carburant,
- acquisition de voitures électriques,
- Généralisation des éclairages led des bâtiments et extérieurs.

---

## OBJECTIF ZÉRO PAPIER

Toutes nos agences sont desservies par la fibre optique, qui favorise la dématérialisation des procédures dans l'objectif de diminuer la quantité de papier utilisée :

- validation des bons d'enlèvement et de livraison sur les smartphones des chauffeurs (2020),
- mise à disposition d'un portail intranet pour la transmission des demandes des clients, des fournisseurs (2020),
- les factures et pré factures sont envoyées par mail.



**1 TONNE**  
DE PAPIER COLLECTÉE  
ET RECYCLÉE  
CHAQUE ANNÉE DANS  
LE RÉSEAU BURBAN

## L'EAU EST PRÉCIEUSE, PRÉSERVONS-LA !

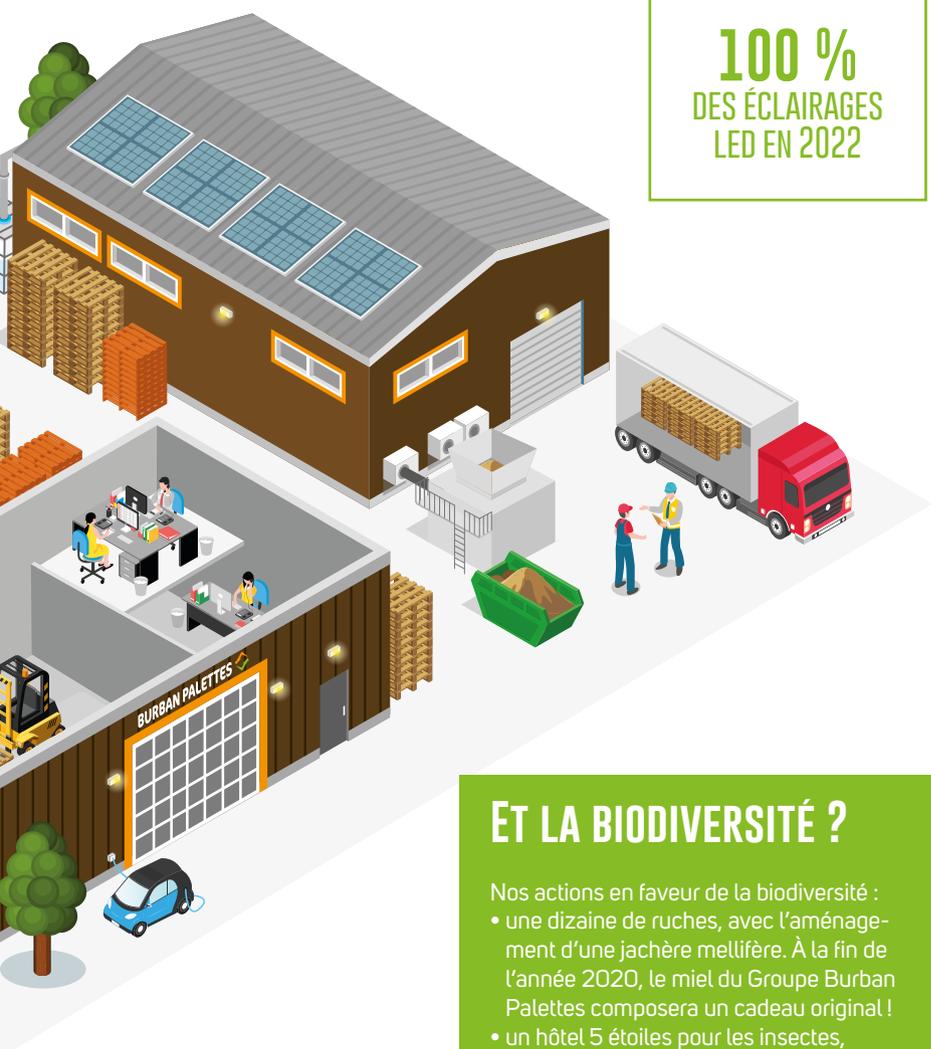
Pour laver le sol des ateliers en fin de journée et éliminer les poussières de bois générées par la réparation des palettes, les agences du groupe Burban mettent en place des systèmes de récupération de l'eau de pluie. Des équipements hydro-économes sont également déployés sur l'ensemble des sites, dans les locaux sociaux.

## UN, DEUX, TROIS... TRIEZ !

Nous nous efforçons  
de trier dans les bureaux  
et ateliers :

- le papier et le carton,
- le plastique,
- le verre,
- les canettes,
- les piles et les batteries,
- les aérosols...

**100 %**  
DES ÉCLAIRAGES  
LED EN 2022



## ET LA BIODIVERSITÉ ?

Nos actions en faveur de la biodiversité :

- une dizaine de ruches, avec l'aménagement d'une jachère mellifère. À la fin de l'année 2020, le miel du Groupe Burban Palettes composera un cadeau original !
- un hôtel 5 étoiles pour les insectes, pour les aider à survivre en hiver.
- une convention de mécénat pour soutenir le renouvellement et la gestion productive de nos forêts avec « Plantons pour l'avenir ».

## BURBAN, SOURCE D'ÉNERGIE RENOUVELABLE

Pourquoi ne pas utiliser les toits des bâtiments de Burban Palettes comme supports pour des panneaux photovoltaïques ? Ce projet est à l'étude sur certains sites. Il permettrait au groupe de contribuer à la production d'une énergie verte.

**37 KG DE CO<sub>2</sub>**  
**ET 560 L D'EAU**  
ÉCONOMISÉS CHAQUE MOIS  
GRÂCE À LA COLLECTE  
SÉLECTIVE DES DÉCHETS  
DANS LES LOCAUX D'ORMES

# L'HUMAIN : NOTRE VALEUR AJOUTÉE

**Notre plus grande richesse provient de nos collaborateurs. Parce qu'ils sont partie prenante de notre développement et de notre réussite, nous veillons à les insérer durablement et à accompagner leurs ambitions au sein du groupe.**

## TOUT LE MONDE A SA CHANCE !

Dans nos équipes, nous prônons la mixité et la diversité :

- 18 nationalités différentes,
- plus de 6 % de travailleurs handicapés,
- recrutement de jeunes, notamment en alternance.

**27 %** DE  
COLLABORATEURS  
ÉTRANGERS

**10 %**  
DE SALARIÉS  
DE MOINS  
DE 25 ANS

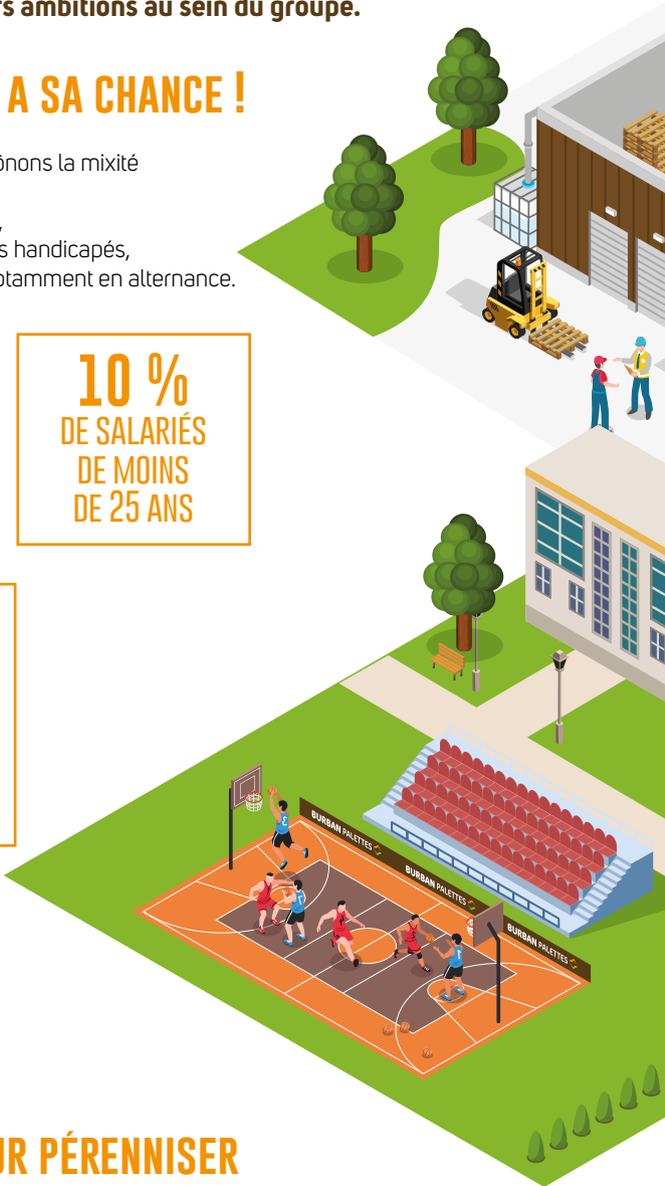
**7 %** DE  
COLLABORATEURS  
PROMUS  
EN DEUX ANS

**110 CDI**  
SIGNÉS EN 2019

## LE TUTORAT POUR PÉRENNISER NOS RECRUTEMENTS

Pour accompagner l'arrivée dans notre groupe, nous favorisons l'insertion des nouveaux salariés :

- embauche en contrat à durée indéterminée (CDI),
- dispositif de tutorat pour sécuriser l'intégration. Tout nouveau salarié est accompagné par un collaborateur expérimenté pour apprendre le métier, appréhender son environnement de travail, intégrer les règles de sécurité, d'hygiène et de santé.



## À L'ÉCOUTE DE NOS SALARIÉS

Nous mettons tout en oeuvre pour faire progresser les collaborateurs qui le souhaitent :

- développement des compétences grâce au plan annuel de formation,
- entretiens professionnels pour faire le point sur leur parcours, leurs compétences, leurs attentes en termes de mobilité géographique ou d'évolution de carrière et leurs besoins de formation,
- politique de rémunération attractive qui concourt à la motivation et à la fidélisation des salariés.



**2 179**  
**HEURES**  
DE FORMATION  
DÉLIVRÉES EN 2018

**100 %**  
DES SALARIÉES AUGMENTÉES  
DANS LES SIX MOIS SUIVANT  
LEUR RETOUR DE CONGÉ MATERNITÉ



**6 400 €**  
VERSÉS EN 2019 À LA CROIX-ROUGE,  
SOIT LA VALEUR DE 15 PALETTES  
DE PRODUITS ALIMENTAIRES ET D'HYGIÈNE

## NOUS PORTONS NOS VALEURS AU-DELÀ DE L'ENTREPRISE

- pour l'insertion professionnelle et l'emploi : dans le cadre de la charte Entreprises et quartiers signée en décembre 2018, nous nous investissons dans le développement économique et social des quartiers dits prioritaires, à travers des actions en faveur de leurs habitants centrées sur l'éducation, l'orientation scolaire, l'emploi, l'insertion et la formation,
- pour la solidarité : depuis 2018, nous soutenons financièrement l'action de la Croix-Rouge en faveur des plus démunis et, au siège d'Ormes, les bouchons de bouteille sont collectés par l'association des Bouchons d'amour pour financer l'achat de matériel pour les personnes en situation de handicap,
- pour le sport : nous sommes partenaire de nombreux clubs, dont plusieurs de haut niveau dans le Loiret. Nous partageons également le rêve olympique de plusieurs athlètes de l'US Orléans Loiret Judo Jujitsu, qui visent les Jeux de Tokyo en 2020, sans oublier le handisport.

# DES SALARIÉS S'IMPLIQUENT



**Perrine,**  
contrôleur de gestion, siège ORMES (45)

## JE FABRIQUE MA LESSIVE MOI-MÊME

« Je n'achète plus de lessive industrielle depuis quelques années : je la prépare moi-même à base de savon de Marseille et de bicarbonate de soude. Pour 1 litre de lessive, je fais chauffer 1 litre d'eau et j'ajoute 50 grammes de savon de Marseille râpé ou en copeaux. Je mélange doucement jusqu'à ce que le savon soit totalement dilué et je laisse tiédir. J'ajoute ensuite une cuillère à soupe de bicarbonate de soude et 10 gouttes d'huile essentielle d'eucalyptus ou de lavande pour parfumer le linge. Je laisse refroidir environ 15 minutes puis je verse la préparation dans un bidon ou un pot en verre. C'est prêt ! »



**Sabrina,**  
Assistante d'agence, agence REI UZEL (22)

## « JE RÉCUPÈRE L'EAU DE PLUIE POUR ARROSER MON JARDIN »



« J'ai installé dans mon jardin un bac qui récupère l'eau de pluie : je l'utilise pour arroser ma pelouse, mes plantes, mes fleurs et pour laver ma terrasse. J'économise ainsi environ 5 % de ma consommation d'eau. C'est économique, écologique et pertinent : la nature n'a pas besoin d'eau potable ! »



## VÉLO ET COVOITURAGE : L'ÉCORESPONSABILITÉ À L'AGENCE BURBAN PALETTES DE DOMARIN

« Zakaria vient en vélo depuis Bourgoin-Jallieu. Cette habitude lui permet de pratiquer une activité physique quotidienne et de limiter l'impact CO2 de ses trajets domicile-travail. Sergiu et Adrian utilisent eux aussi le vélo, mais de mars à fin septembre. D'octobre à février, ils font du covoiturage avec Pierre ou Sophie. Cette organisation a un impact positif sur l'environnement. Reposant sur l'entraide entre collaborateurs, elle développe également la cohésion d'équipe. Ces modes de transport sont utilisés à des fins économiques et surtout écologiques : grâce au vélo et au covoiturage, trois véhicules circulent en moins sur les routes ! »

NOS PARTENAIRES



**BURBAN PALETTES,  
VOTRE PARTENAIRE RSE :**  
VOUS RENFORCEREZ VOTRE DÉMARCHE RSE  
ET VOTRE IMPACT POSITIF SUR  
NOTRE ENVIRONNEMENT ET LA SOCIÉTÉ.

**STOP**  
NE JETEZ PLUS  
VOS PALETTES USAGÉES



ELLES ONT ENCORE  
**100 VIES !**



NOUS LES  
**RÉPARONS !**



NOUS LES  
**VALORISONS !**



# BURBAN PALETTES

## Ormes <sup>SSD</sup> Siège social

14 rue Monbarry - Pôle 45  
Z.A.C. Les Châtaigniers  
45140 Ormes  
**Tél. : 02 38 74 77 77**  
Fax : 02 38 74 02 66  
burban.palettes@  
burban-palettes.com

## Cesson <sup>SSD</sup>

38 rue du Bois  
des Saints-Pères  
77240 Cesson  
**Tél. : 01 60 18 15 16**  
Fax : 01 60 29 73 97

## Chevilly-Larue <sup>SSD</sup>

80 avenue Georges  
Guynemer  
94550 Chevilly-Larue  
**Tél. : 01 46 87 33 41**  
Fax : 01 46 87 83 66  
chevilly@burban-palettes.com

## Clermont-Ferrand

30 avenue d'Aubièrre  
63800 Cournon-  
d'Auvergne  
**Tél. : 06 77 18 77 58**

## Courrières <sup>SSD</sup>

Rue de la Libération  
Z.A.C. des Chauffours  
62710 Courrières  
**Tél. : 03 21 20 90 62**  
Fax : 03 21 20 76 31  
courrieres@  
burban-palettes.com

## Domarin

6 avenue du Bourg  
38300 Domarin  
**Tél. : 04 74 43 53 30**  
Fax : 04 74 43 03 04  
domarin@burban-palettes.com

## Flins <sup>SSD</sup>

Boulevard Louis Renault  
78410 Aubergenville  
**Tél. : 01 30 95 66 03**  
Fax : 01 30 95 63 24  
flins@burban-palettes.com

## Guégon

Z.I. de Caradec  
56120 Guégon  
**Tél. : 02 97 73 91 37**  
Fax : 02 97 22 34 93  
guegon@  
burban-palettes.com

## Lagny-sur-Marne <sup>SSD</sup>

Z.I. La Courtillère  
1 rue du Grand Pommeraye  
77400 Saint-Thibault-  
des-Vignes  
**Tél. : 01 64 30 09 08**  
Fax : 01 64 30 28 00  
lagny@burban-palettes.com

## La Chevrolière

Parc d'activités  
de Tournebride  
14 rue Gustave Eiffel  
44118 La Chevrolière  
**Tél. : 02 40 50 82 87**  
Fax : 02 28 96 04 36  
lachevroliere@  
burban-palettes.com

## Le Havre

Z.I. de la Forge  
Route des Thuyas  
76110 Saint-Sauveur-  
d'Emalleville  
**Tél. : 02 35 24 30 01**  
Fax : 02 35 24 30 79  
lehavre@  
burban-palettes.com

## Moissy-Cramayel

308 avenue Albert Einstein  
77550 Moissy-Cramayel  
**Tél. : 01 60 18 15 16**  
Fax : 01 60 29 73 97  
moissy@  
burban-palettes.com

## Neuville-aux-Bois <sup>SSD</sup>

Z.I. de l'Ardoise  
Impasse de la Cassinière  
45170 Neuville-aux-Bois  
**Tél. : 02 38 21 15 45**  
Fax : 02 38 80 20 40  
nab@burban-palettes.com

## Orval

Z.I. Chemin des Escargots  
18200 Orval  
**Tél. : 02 48 96 86 74**  
Fax : 02 48 96 94 15  
orval@burban-palettes.com

## Rouen

16 quai Gustave Flaubert  
76380 Canteleu  
**Tél. : 02 35 36 51 35**  
Fax : 02 35 36 44 73  
rouen@burban-palettes.com

## Toulouse

16 rue de Fenouillet  
31140 Saint-Alban  
**Tél. : 05 82 95 17 87**  
Fax : 05 34 43 04 69  
toulouse@  
burban-palettes.com



## Uzel <sup>SSD</sup>

ZI Gare d'Uzel  
22460 Saint-Hervé  
**Tél. : 02 96 26 24 18**  
Fax : 02 96 26 23 24

## Bruz <sup>SSD</sup>

1 avenue Lavoisier  
ZI de la Bihardais  
35170 Bruz  
**Tél. : 02 23 50 99 86**  
Fax : 02 99 41 84 99

## Sablé-sur-Sarthe

382 rue de Lettonie  
72300 Louailles  
**Tél. : 02 43 55 90 75**  
Fax : 02 99 41 84 99  
sable@  
burban-palettes.com

[www.burban-palettes.com](http://www.burban-palettes.com)

<sup>SSD</sup> Sites certifiés SSD - Sortie Statut Déchet - selon le référentiel Eco Bois Emballage

